

GLPI ET OCS INVENTORY

GLPI

Taper :

http://lp_de_ma_VM:8081/ocsreports/

pour accéder au OCS Inventory

5) le site ocs inventory est accessible sur localhost:8081/ocsreports

login: admin

passwd: admin

POUR DEMARRE LE SERVICE :

```
net stop "OCS Inventory Service" && net start "OCS Inventory Service"
```

Pour voir sil il est démarré :

```
sc query "OCS Inventory Service"
```

GLPI : [http:// lp_de_ma_VM:8080/front/central.php](http://lp_de_ma_VM:8080/front/central.php)

OCS : [http:// lp_de_ma_VM:8081/ocsreports/index.php](http://lp_de_ma_VM:8081/ocsreports/index.php)

Identifiant GLPI :

6) le site glpi est accessible sur: accessible sur localhost:8080

compte super-admin:

login: glpi

passwd: glpi

compte technicien:

login: tech

passwd: tech

compte "normal"

login: normal

passwd: normal

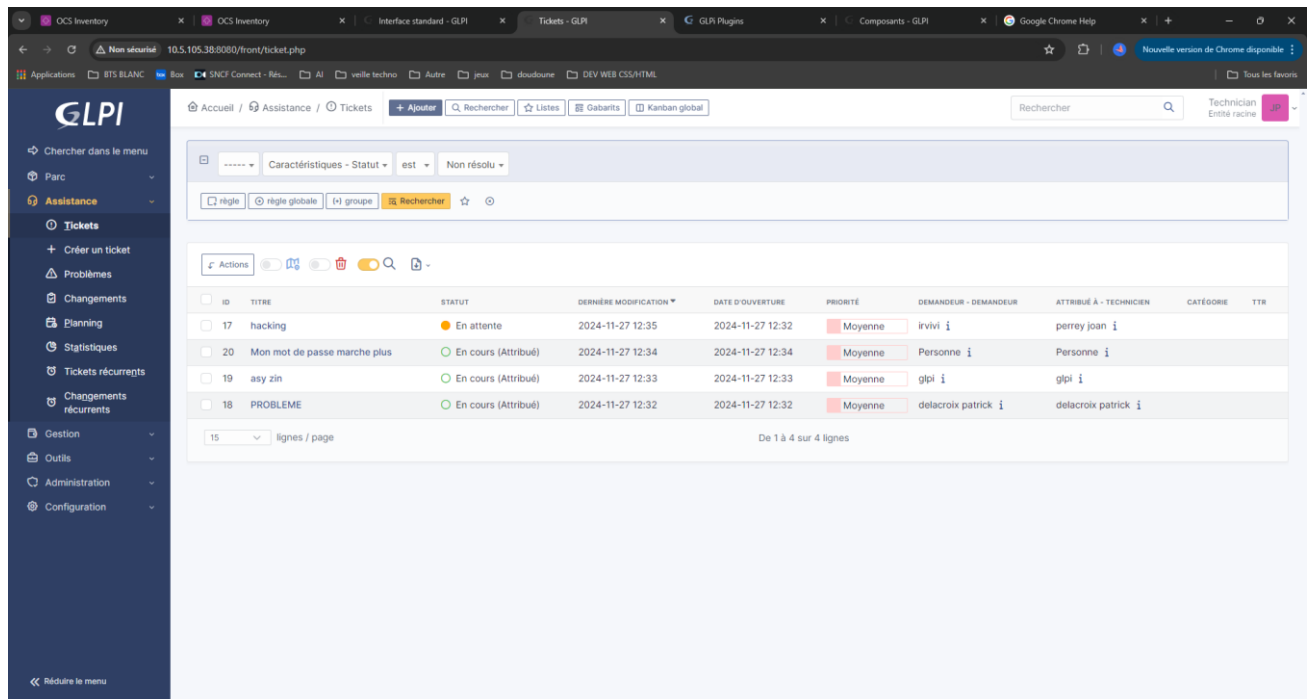
compte post-only

login: post-only

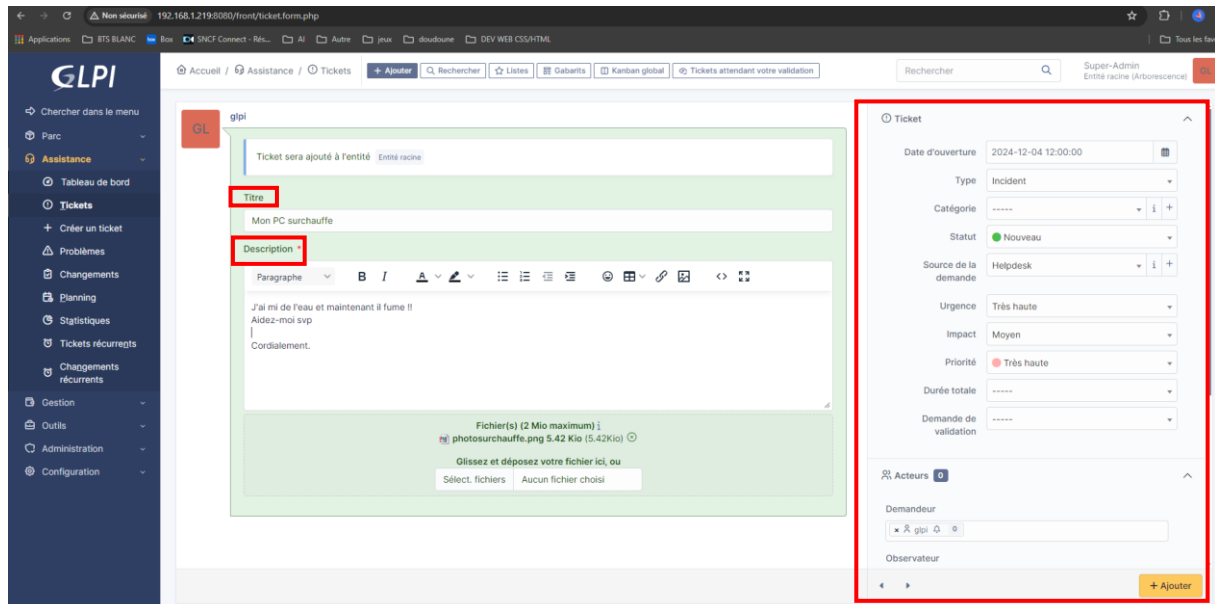
passwd: postonly

GLPI ET OCS INVENTORY

TP : Ticketing

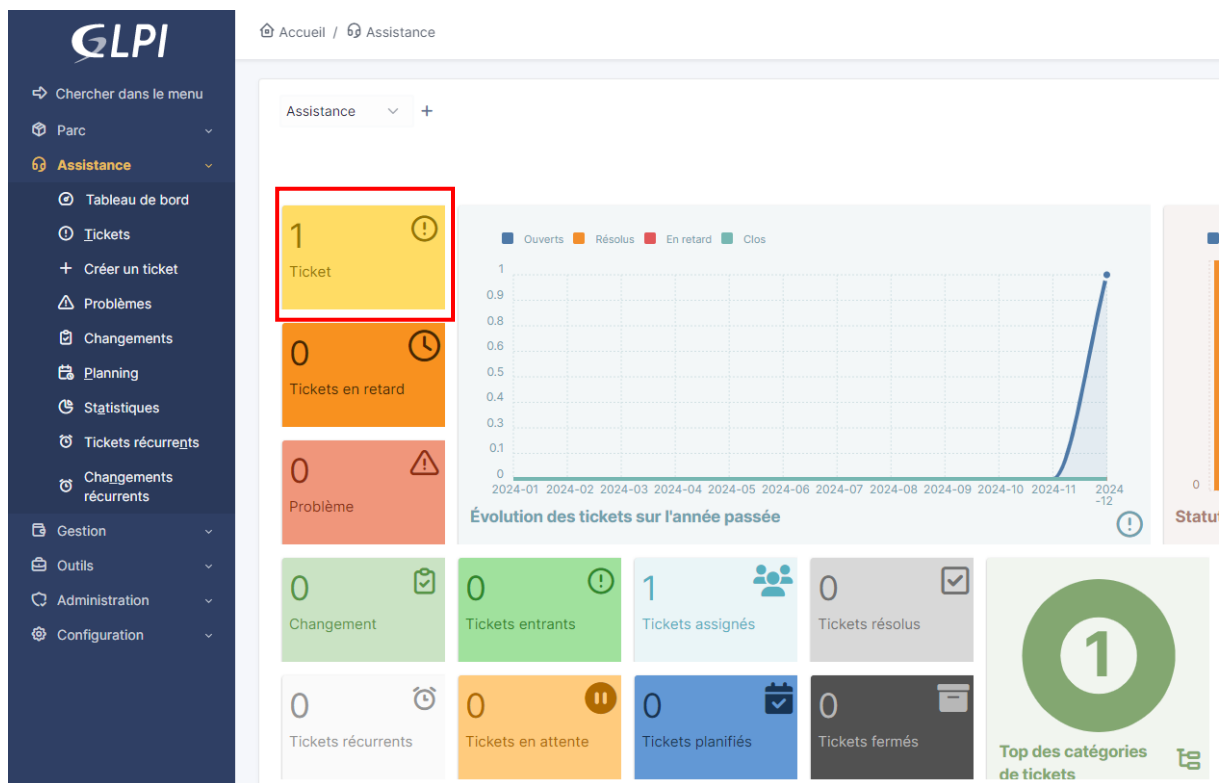


1) Création de Tickets :



On peut gérer nos tickets avec pas mal de paramètres. Voir ci-dessus.

2) Gestion de Tickets :



On peut voir qu'on a un ticket à gérer.

Ici :

1	0	0	1	0	0	0
Ticket	Tickets entrants	Tickets en attente	Tickets assignés	Tickets planifiés	Tickets résolus	Tickets fermés

Éléments visualisés

contient

règle

règle globale

(+) groupe

Rechercher

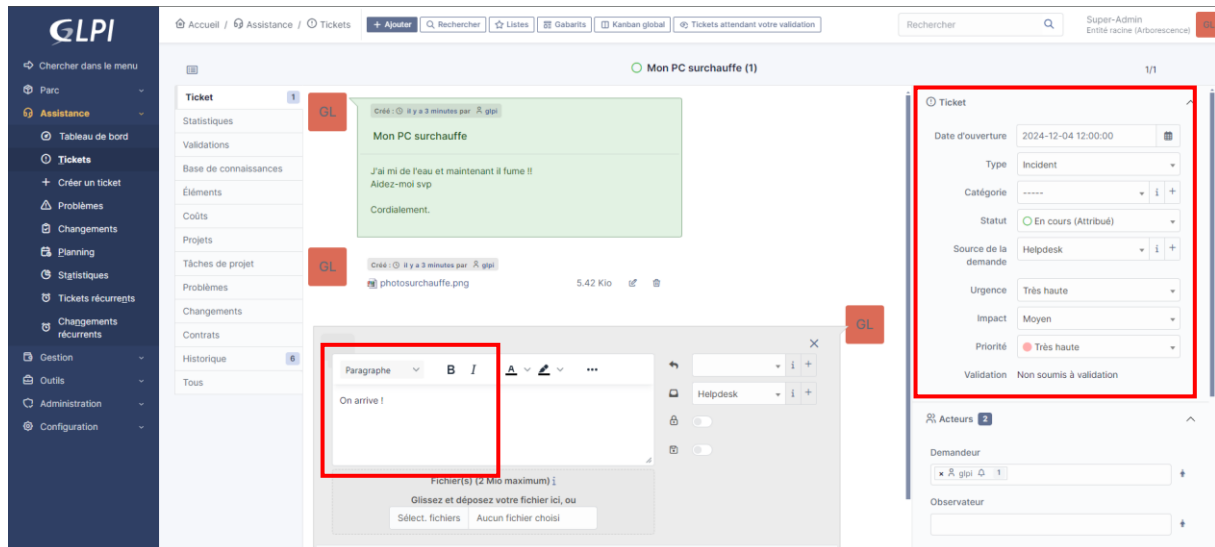
☆

🔍

Actions

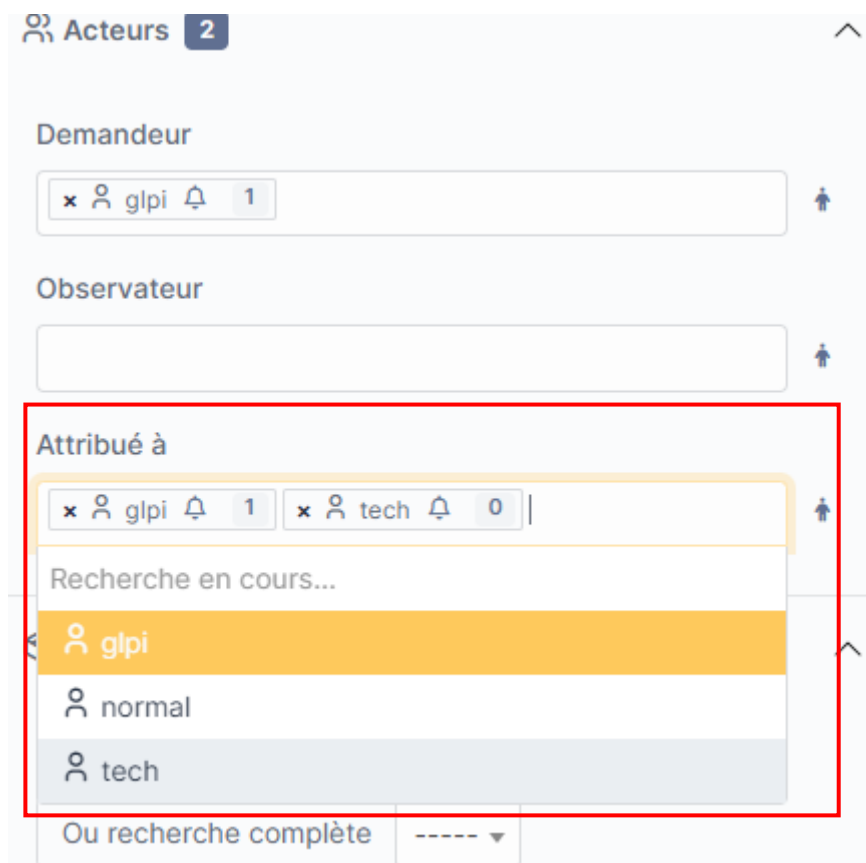
☐	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVRETURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNI
☐	1	Mon PC surchauffe	En cours (Attribué)	2024-12-04 17:49	2024-12-04 12:00	Très haute	glpi i	glpi i

GLPI ET OCS INVENTORY



On peut donc y répondre. Et gérer son importance, etc...

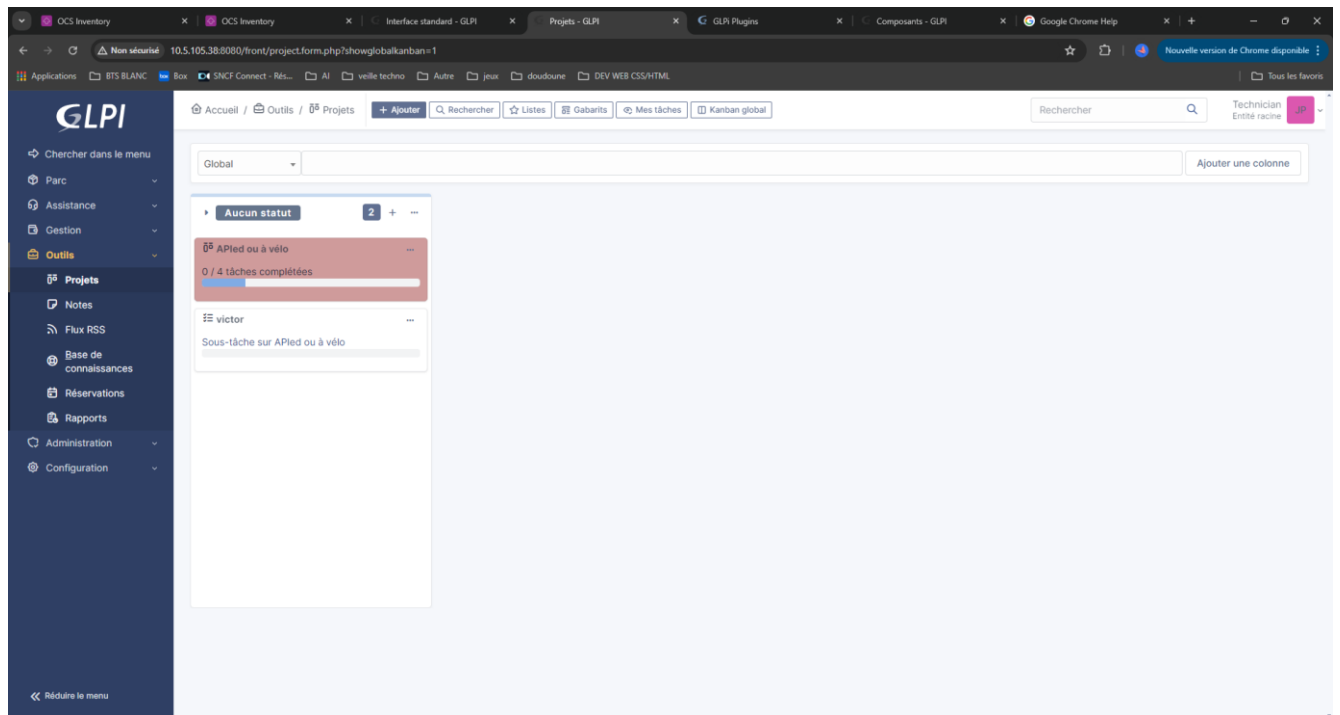
Et/ou



On peut aussi l'attribuer à un autre technicien, admin, ...

GLPI ET OCS INVENTORY

Gestion de projet :



- On peut lister et donner des taches en utilisant le Kanban